

PRIVACY STATEMENT

Mei 2022

VERANTWOORDELIJKE

Loodgietersbedrijf H. Baas BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

CONTACTGEGEVENS

Loodgietersbedrijf H Baas BV, Koningsstraat 129, 1211 NM, Hilversum.
KvK 32030931, BTW nummer NL809888907B01.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Loodgietersbedrijf H. Baas BV verwerkt persoonsgegevens die (in)direct aan ons zijn verstrekt en bestaan uit:

1. Naam;
2. Adres;
3. Postcode
4. Woonplaats;
5. E-mail adres;
6. (mobiel) telefoonnummer;
7. De eventueel door u verstrekte persoonlijke gegevens die via mail en/of via onze website aan ons verstrekt zijn.

WIE ZIJN DE BETROKKENEN?

Loodgietersbedrijf H Baas BV gegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

1. Klanten
2. Personen die op enige wijze (schriftelijk) contact opnemen met Loodgietersbedrijf H Baas BV
3. Bezoekers van onze website

WAAROM MAG Loodgietersbedrijf H Baas BV DEZE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN?

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moeten wij ons kunnen beroepen op een rechtsgrond. We beroepen ons op de volgende rechtsgronden:

1. Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst tussen ons en onze opdrachtgevers.
2. U heeft toestemming gegeven voor de verwerking.

MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

1. Facturatie
2. Uitvoering van opdrachten voor onze klanten.

VERSTREKKING VAN JE GEGEVENS AAN DERDEN

Wij maken geen gebruik van een derde partij voor marketing- en salesdiensten. Dit doen wij alleen met onze leverancier van ons boekhoudpakket Multivers. Met deze bedrijven sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ook komen wij hierin overeen dat de data (voor zover zij daar toegang tot hebben) slechts ten behoeve van Loodgietersbedrijf H Baas BV wordt gebruikt en dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

KLANTONDERZOEKEN

Indien u deelneemt aan een klanttevredenheidsonderzoek van Loodgietersbedrijf H Baas BV, verwerken wij geen extra gegevens dan diegene die wij al in bezit hebben. Wij vragen eventueel aan u in ons klantonderzoek of u akkoord gaat om uw bevindingen onder vermelding van alleen uw voornaam online te zetten. Wij zullen hierin altijd uw keuze respecteren.

WEBSITE

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt gegevens die een analyse van het gebruik van de website door jou mogelijk maken. De door de website verzamelde informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. Uw IP adres wordt voor een geanonimiseerd. Ten behoeve van de websitehouder, zal Google deze informatie verwerken om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitehouders op te stellen en om eventueel andere diensten aan te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet aan andere gegevens van Google gelinkt.

BEVEILIGEN EN BEWAREN

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast worden gegevens gestuurd via een beveiligde verbinding (versleuteld) en passen we diverse fysieke beveiligingsmaatregelen toe. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is

om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Loodgietersbedrijf H Baas BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar jou of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hbaas.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

WIJZIGINGEN PRIVACY STATEMENT

Loosgietersbedrijf H Baas BV behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Bovenstaande verklaringen zijn niet bedoeld als een overeenkomst en er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.